

Monitor Dell™ 2007FP Flat Panel

Acerca del monitor

[Vista frontal](#)
[Vista trasera](#)
[Vista lateral](#)
[Vista inferior](#)
[Especificaciones del monitor](#)
[Interfaz de Bus serie universal \(USB\)](#)
[Capacidad Plug and Play](#)
[Cuidado del monitor](#)

Uso del soporte ajustable del monitor

[Acoplamiento del soporte](#)
[Organización de los cables](#)
[Uso de la inclinación, giro de la extensión vertical](#)
[Retirada del soporte](#)

Configuración del monitor

[Conexión del monitor](#)
[Uso de los botones del panel frontal](#)
[Uso del OSD](#)
[Ajuste de la resolución óptima](#)
[Uso de Dell™ Soundbar \(opcional\)](#)

Rotación del monitor

[Cambio de la rotación del monitor](#)
[Rotación del sistema operativo](#)

Solución de problemas

[Solución de problemas específicos del monitor](#)
[Problemas comunes](#)
[Problemas de vídeo](#)
[Problemas específicos del producto](#)
[Problemas específicos del Bus serie universal \(USB, Universal Serial Bus\)](#)
[Barra de Sonido \(Opcional\) Resolución de problemas](#)

Apéndice

[Identificación de la información FCC](#)
[ATENCIÓN: instrucciones de seguridad](#)
[Contactar con Dell](#)

Notas, Avisos y Precauciones

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayudará a utilizar mejor su sistema informático.
-  **AVISO:** AVISO indica la posibilidad de daño al hardware o pérdida de datos y le indica cómo prevenir el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** Una ATENCIÓN, indica la posibilidad de sufrir daños materiales, personales, o mortales.

Algunas advertencias pueden aparecer en otros formatos o junto con un icono. En estos casos, la presentación específica de la advertencia es requerida por la autoridad reguladora.

Information in this document is subject to change without notice.
© 2006 Dell Inc. All rights reserved.

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción sin el permiso escrito de Dell™ Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo DELL, Inspiron, Dell™ Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp y Dell™ OpenManage son marcas comerciales de Dell™ Inc; Microsoft, Windows, y Windows NT son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; Adobe es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated, que puede estar registrada en ciertas jurisdicciones. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de U.S. Environmental Protection Agency. Como socio de ENERGY STAR, Dell™ Inc declara que este producto satisface las directrices ENERGY STAR sobre eficiencia energética.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell™ Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

Model 2007FP

Marzo 2006 Rev. A03

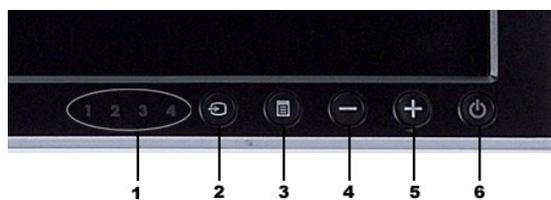
[Regreso a la página de contenido](#)

Acerca del monitor

Monitor Dell™ 2007FP Flat Panel

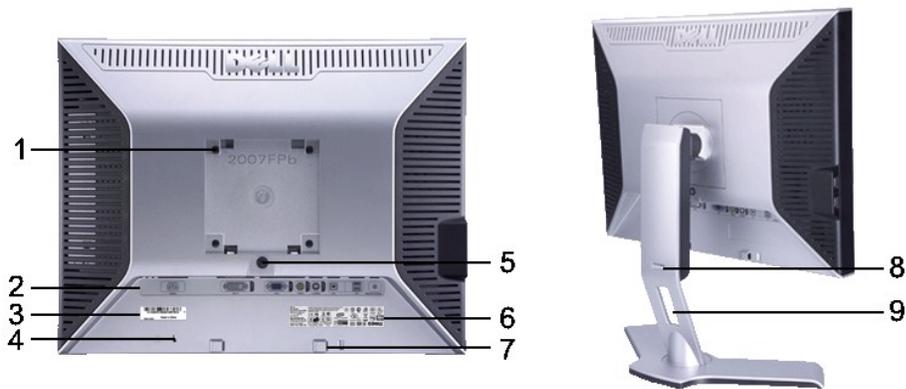
- [Vista frontal](#)
 - [Vista trasera](#)
 - [Vista lateral](#)
 - [Vista inferior](#)
 - [Especificaciones del monitor](#)
 - [Interfaz de Bus serie universal \(USB\)](#)
 - [Capacidad Plug and Play](#)
 - [Cuidado del monitor](#)
-

Vista frontal



- 1 Indicadores de entrada
 - 2 Selección de fuente de entrada
 - 3 Selección / Menú OSD
 - 4 Bajar (-)
 - 5 Subir (+)
 - 6 Botón de encendido (con indicador de luz de encendido/apagado)
-

Vista trasera



- | | | |
|---|---|--|
| 1 | agujeros de montaje VESA (100mm)
(Detrás de la placa de asiento) | Se usa para montar el monitor. |
| 2 | Etiqueta de conectores | Indican las ubicaciones y los tipos de los conectores. |
| 3 | Etiqueta del número de serie del código de barras. | Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el Soporte Técnico Dell. |
| 4 | Ranura de bloqueo de seguridad | Se usa un bloqueo de seguridad con la ranura ayudar a sujetar el monitor. |
| 5 | Botón de bloqueo/desbloqueo del monitor | Pulse este botón para separar el soporte del monitor. |
| 6 | Etiqueta de valores nominales reglamentarios | Lista de aprobaciones reglamentarias. |
| 7 | Soportes de montaje de la barra de sonidos Dell | Sujetan la barra de sonidos opcional Dell. |
| 8 | Botón bloquear/soltar | Presione el monitor hacia abajo y el botón para desbloquear el monitor, y después levántelo a la altura deseada. |
| 9 | Orificio de gestión de cables | Ayuda a organizar los cables colocándolos en el soporte. |

Vista lateral



Lado derecho



Lado izquierdo

- 1 Puertos USB para descarga de datos
-

Vista inferior



- 1 Conexión del cable de CA
 - 2 Conexión DVI
 - 3 Conexión VGA
 - 4 Conexión de vídeo Composite
 - 5 Conexión S-Vídeo
 - 6 Puerto USB para carga de datos
 - 7 Puertos USB para descarga de datos
 - 8 Conector de alimentación de CC para la barra de sonido Dell™
-

Especificaciones del monitor

General

Número de modelo

2007FP

Pantalla plana

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Dimensiones de la pantalla	20.1 pulgadas (20.1 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de visualización predeterminada:	
Horizontal	406 mm (16.1 pulgadas)
Vertical	308 mm (12.1 pulgadas)
Distancia entre píxeles	0.255 mm
Ángulo de visión	+/- 89° (vertical) tip., +/- 89° (horizontal) tip.
Salida de luminancia	300 cd/m ² (tip.)
Tasa de contraste	800:1 (tip.)
Revestimiento de placa frontal	Antideslumbramiento con revestimiento duro 3H
Contraluz	Sistema de iluminación de bordes con CCFL (6)
Tiempo de respuesta	16 ms normal

Resolución

Banda de exploración horizontal	30 kHz a 81 kHz (automático)
Banda de exploración vertical	56 Hz a 76 Hz, excepto 1600 x 1200 que sólo funciona a 60 Hz
Resolución predefinida óptima	1600 x 1200 a 60 Hz
Resolución predefinida máxima	1600 x 1200 a 60 Hz

Modos compatibles con el vídeo

Opciones de visualización del vídeo (Reproducción DVI)	480p/576p/720p
Opciones de visualización del vídeo (Reproducción compuesto)	NTSC/PAL
Opciones de visualización del vídeo (Reproducción S-vídeo)	NTSC/PAL

Modos de visualización predefinidos

Dell™ garantiza el tamaño y el centrado de la imagen para todos los modos predefinidos incluidos en la tabla siguiente.

Modo de visualización	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxel (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+

Características eléctricas

Señales de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, 75 ohmios de impedancia de entrada DVI-D TMDS digital, 600mV para cada línea diferencial, 50 ohmios de impedancia de salida S-vídeo, entrada Y de 1 V. (p-p), entrada C de 0,286 V (p-p), 75 ohmios de impedancia de entrada Compuesto, 1 V (p-p), 75 ohmios de impedancia de entrada
Señales de entrada de sincronización	Separación horizontal y vertical; 3,3 V CMOS o 5 V de nivel TTL, sincronización positiva o negativa. SOG (Sync on green)
Tensión de entrada de corriente alterna (CA) / frecuencia / corriente	100 a 240 VCA / 50 o 60 Hz ± 3 Hz / 2.0A máx.
Corriente de pico	120V: 40A máx. 240V: 80A máx.

Características físicas

Tipo de cable de señal	D-sub: Extraíble, analógico, 15 clavijas, se entrega conectado al monitor DVI-D: Extraíble, digital, 24 clavijas, se entrega por separado del monitor S-video: No incluido con la pantalla Compuesto: No incluido con la pantalla
Dimensiones: (con base)	
Altura (con extensión máxima en modo vertical)	547.6 mm (21.6 pulgadas)
Altura (contraída/bloqueada en modo horizontal)	367.8 mm (14.5 pulgadas)
Anchura	445.3 mm (17.5 pulgadas)
Profundidad	193.5 mm (7.6 pulgadas)
Peso	
Monitor (Soporte y pantalla)	6.9 Kg (15.2 lb)
Monitor de pantalla plana (Modo VESA)	5.2 Kg (11.5 lb)
Peso (con embalaje)	9.6 Kg (21.2 lb)

Entorno

Temperatura:	
En funcionamiento	5° a 35°C (41° a 95°F)
Apagado	Almacenamiento: 0° a 60°C (32° a 140°F) Embarque: -20° a 60°C(-4° a 140°F)
Humedad:	
En funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Apagado	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Embarque: 5% a 90%(sin condensación)
Altitud:	
En funcionamiento	3,657.6m (12,000 ft) máx
Apagado	12,192 m (40,000 ft) máx
Disipación térmica	
	256.0 BTU/hora (máximo) 187.66 BTU/hora (típico)

Modos de gestión de energía

Si tiene instalado en su PC un software o una tarjeta de pantalla compatible con DPMS de VESA, la pantalla puede reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se utilice. Si se detectan datos de entrada del teclado, del ratón o de algún otro dispositivo de entrada, la pantalla se "activará" automáticamente. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automático:

Modos de VESA	Sincronización Horizontal	Sincronización Vertical	Video	Indicador de encendido	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Verde	75 W (máximo)* 55 W (normal)**
Activo-modo inactivado	Inactivo	Inactivo	Blanco	Ámbar	Menos de 2 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Menos de 1 W(at 230 Va)

* Con sonido + USB
** Sin sonido + USB

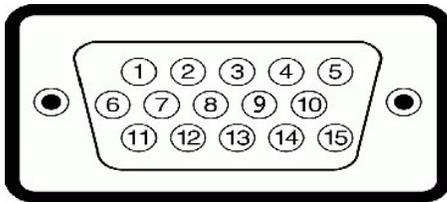
Este monitor está en conformidad con ENERGY STAR® y es compatible con la administración de energía TCO '99/TCO '03.



* Sólo se puede conseguir un consumo de energía cero en el modo Apagado, desconectando el cable principal del monitor.

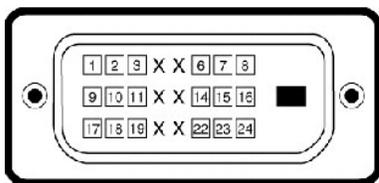
Asignación de las patillas

Conector VGA



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 15 patillas
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND(tierra)
5	Autoprueba
6	GND(tierra)-R
7	GND(tierra)-V
8	GND(tierra)-A
9	PC 5V/3.3V
10	sinc-GND
11	GND
12	Datos DDC
13	sinc-H
14	sinc-V
15	Reloj DDC

Conector DVI



Número de patilla	Lateral del cable de señal de 24 patillas clavijas
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Tierra
4	Flotante
5	Flotante
6	Reloj DDC
7	Datos DDC

8	Flotante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Tierra
12	Flotante
13	Flotante
14	Alimentación +5V / +3.3V
15	Autoprueba
16	Detección de conector activo
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Tierra
20	Flotante
21	Flotante
22	TMDS Tierra
23	Reloj+ TMDS
24	Reloj- TMDS

Conector S-video



Número de patilla	Lateral del cable de señal de 5 patillas clavijas (cable no incluido)
1	GND (Tierra)
2	GND (Tierra)
3	LUMA
4	CHROMA
5	GND (Tierra)

Conector de vídeo Composite



Número de patilla	Lateral del cable de señal de 1 patilla clavija (cable no incluido)
1	LUMA COMPUESTO CHROMA

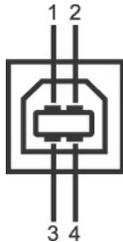
Interfaz de Bus serie universal (USB)

Este monitor es compatible con la interfaz USB 2.0 certificada de alta velocidad.*



	Transferencia de datos	Consumo de energía
Alta velocidad	480 Mbps	2.5W (Máx., cada puerto)
Máxima velocidad	12 Mbps	2.5W (Máx., cada puerto)
Baja velocidad	1.5 Mbps	2.5W (Máx., cada puerto)

Conector USB Upstream



Número de patilla	Lateral del cable de señal de 4 patillas clavijas
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND (Tierra)

Conector USB Downstream



Número de patilla	Lateral del cable de señal de 4 patillas clavijas
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND (Tierra)

Puertos USB:

- 1 1 upstream - parte posterior
- 1 4 downstream - 2 en la parte de atrás; 2 en el lado derecho

NOTA: La característica USB 2.0 requiere un equipo compatible

NOTA: La interfaz USB del monitor funciona SÓLO cuando el monitor está ACTIVADO (o en Modo de ahorro de energía). Si apaga y enciende el monitor, la interfaz USB se volverá a enumerar; los periféricos conectados pueden tardar algunos segundos en reanudar las funciones normales.

Capacidad Plug and Play

Puede instalar la pantalla en cualquier sistema compatible con Plug and Play. La pantalla proporciona automáticamente al sistema informático la información EDID (Extended Display Identification Data, Datos extendidos de identificación de pantalla) utilizando el protocolo DDC (Display Data Channel, Canal de datos de pantalla) de manera que el sistema puede configurarse automáticamente y optimizar los ajustes de pantalla. Si así lo desea, el usuario puede seleccionar ajustes distintos, pero en la mayoría de los casos la instalación de la pantalla es automática.

Cuidado del monitor

 **PRECAUCIÓN:** lea la [Instrucciones de seguridad](#) siguiente antes de limpiar el monitor.

 **PRECAUCIÓN:** antes de limpiar el monitor, desenchúfelo de la toma de corriente eléctrica.

- 1 Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un trapo limpio y suave con agua. Si es posible, utilice un tejido o solución especiales para la limpieza de pantallas específicos para el revestimiento antiestático. No utilice benceno, disolventes, amoníaco, limpiadores abrasivos u aire comprimido.
- 1 Utilice un paño ligeramente humedecido con agua templada para limpiar el plástico. No utilice ningún tipo de detergente puesto que podría dejar una película lechosa en el plástico.
- 1 Si aprecia polvo blanco al desembalar el monitor, retírelo con un trapo. Este polvo blanco se produce durante el transporte del monitor.
- 1 Maneje el monitor con cuidado, puesto que el plástico de color oscuro se puede arañar y pueden aparecer marcas de color blanco con mayor facilidad que en los monitores de color claro.
- 1 Para mantener la mejor calidad de imagen del monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague el monitor cuando no lo utilice.

[Regreso a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Apéndice

Monitor Dell™ 2007FP Flat Panel

- [Identificación de la información FCC](#)
- [ATENCIÓN: instrucciones de seguridad](#)
- [Contactar con Dell](#)

Identificación de la información FCC

FCC Clase B

Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa según el manual de instrucciones del fabricante, puede causar interferencia a la recepción de radio y televisión. Este equipo ha sido probado y cumple los límites de la Clase B de equipos digitales, con arreglo a la Parte 15 de las Normativas FCC.

Este equipo cumple la Parte 15 de las Normativas FCC. El uso está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este equipo no puede causar interferencia perjudicial.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso la que pueda causar operación indeseada.

 **AVISO:** Las reglamentaciones de FCC determinan que cambios o modificaciones no expresamente aprobadas por Dell Inc. pueden anular su autoridad de operación de este equipo.

Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencia perjudicial en una instalación residencial. Sin embargo, no hay garantía de que no se producirá interferencia en una instalación determinada. Si este equipo causa interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda que intente corregirla de las siguientes maneras:

- 1 Reoriente la antena receptora.
- 1 Cambie de lugar el sistema respecto al receptor.
- 1 Aleje el sistema del receptor.
- 1 Conecte el sistema a un tomacorriente diferente para que el sistema y el receptor estén circuitos diferentes.

Si es necesario, consulte un representante de Dell Inc. o un técnico experimentado de radio/televisión para sugerencias adicionales.

La siguiente información se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento conforme a las normas FCC:

- 1 Nombre del producto: Dell™ 2007FP
- 1 Número de modelo: Dell™ 2007FPb
- 1 Nombre de la compañía:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

 **NOTA:** Para más información normativa, consulte la *Guía de Información del Producto*.

ATENCIÓN: instrucciones de seguridad

 **PRECAUCIÓN:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Lea y siga estas instrucciones cuando conecte y use su monitor de ordenador:

- 1 Para evitar el daño de su monitor, asegúrese de que el control de selección de voltaje de la alimentación de corriente de su computador corresponda a la corriente alterna (CA) disponible para su localidad.:
 - o 115 voltios (V)/60 hertzios (Hz) en la mayor parte de Norteamérica y Sudamérica y algunos países del Extremo Oriente como Japón, Corea del Sur (También 220 voltios (V)/60 hertzios (Hz)) y Taiwan.
 - o 230 voltios (V)/50 hertzios (Hz) en la mayor parte de Europa, el Medio Oriente y el Extremo Oriente.
- 1 Asegúrese también que su monitor está adaptado al voltaje nominal para funcionar con la corriente alterna(CA) disponible en su zona.

 **NOTA:** Este monitor no necesita o no tiene ningún control de selección de voltaje para fijar la entrada de voltaje CA. Este aceptará automáticamente cualquier entrada de voltaje CA de acuerdo a los rangos definidos en la sección de "Especificaciones Electricas".

- 1 No almacene ni utilice el monitor LCD en ubicaciones expuestas al calor, luz directa del sol o un frío extremo.
- 1 Evite trasladar el monitor LCD entre ubicaciones con grandes diferencias de temperatura.

- 1 No exponga el monitor LCD a grandes vibraciones o condiciones de gran impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor LCD dentro del maletero de un coche.
- 1 No almacene ni utilice el monitor LCD en ubicaciones expuestas a alta humedad o entorno polvoriento.
- 1 No permita que se derrame agua u otros líquidos sobre o dentro del monitor LCD.
- 1 Mantenga el monitor de pantalla plana a temperatura ambiente. Un exceso de frío o calor podría tener un efecto adverso sobre el cristal líquido de la pantalla.
- 1 No introduzca objetos metálicos por las aberturas del monitor. Si lo hace corre el riesgo de electrochoque
- 1 Para evitar electrochoque, nunca toque el interior del monitor. Sólo un técnico calificado debe abrir la caja del monitor.
- 1 Nunca use el monitor si el cable de transmisión ha sido dañado. No permita que ningún objeto permanezca sobre el cable, y mantenga el cable alejado de los lugares donde alguien pueda tropezar con éste.
- 1 Asegúrese de sujetar el enchufe, y no el cable, cuando desconecte el monitor de una toma de corriente.
- 1 Las aberturas de la caja del monitor sirven para ventilación. Para evitar un sobrecalentamiento, estas aberturas no deben bloquearse ni cubrirse. Evite usar el monitor sobre la cama, sofá, alfombra u otras superficies blandas, ya que esto podría bloquear las aberturas de ventilación de la parte inferior de la caja. Si coloca el monitor en una estantería u otro espacio cerrado, asegúrese de una ventilación y la circulación del aire adecuado.
- 1 Coloque el monitor en un lugar con humedad baja y sin polvo. Evite los lugares como sótanos húmedos o vestíbulos polvorientos.
- 1 No exponga el monitor a la lluvia ni lo use cerca del agua (en cocinas, cerca de piscinas, etc.). Si el monitor se mojara accidentalmente, desenchúfelo y póngase inmediatamente en contacto con un proveedor autorizado. Puede limpiar el monitor con un trapo húmedo cuando sea necesario, asegurándose de desenchufar previamente el monitor.
- 1 Coloque el monitor sobre una superficie sólida y trátelo con cuidado. La pantalla es de cristal, y puede dañarse si se deja caer o si se golpea con fuerza.
- 1 Coloque el monitor cerca de una toma de corriente de acceso fácil.
- 1 Si el monitor no funciona bien -en particular, si existen sonidos u olores inusuales que provengan de éste- desenchúfelo de inmediato y póngase en contacto con un proveedor o centro de servicio técnico autorizado.
- 1 No intente quitar la cubierta trasera, ya que estaría expuesto al riesgo de electrochoque. La cubierta trasera sólo debe quitarse por el personal de un servicio técnico calificado.
- 1 Las temperaturas elevadas pueden causar problemas. No use el monitor bajo la luz directa del sol, y manténgalo alejado de calefacciones, estufas, cocinas y otras fuentes de calor.
- 1 Desenchufe el monitor cuando no se use durante un largo período de tiempo.
- 1 Desenchufe el monitor de la toma de corriente antes de cualquier reparación.
- 1 LAS LÁMPARAS INCLUIDAS EN ESTE PRODUCTO CONTIENE MERCURIO Y DEBEN RECICLARSE O DESHACERSE DE ELLAS SIGUIENDO LAS LEYES LOCALES, ESTATALES O FEDERALES. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, ACCEDER A [WWW.DELL.COM/HC](http://www.dell.com/hc) O CONTACTAR CON ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE (EIA), EN <http://www.eiae.org/>.

Contactar con Dell

Si desea ponerse en contacto con Dell por Internet, puede acceder a los sitios web siguientes:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (soporte técnico)

Si desea acceder a sitios web específicos de su país, puede encontrar la sección correspondiente a su país en la tabla a continuación.

 **NOTA:** Los números gratuitos se usan sólo en el país que aparece en la lista.

 **NOTA:** En determinados países, el servicio de asistencia técnica específico para ordenadores Dell XPS™ dispone de un número de teléfono aparte, facilitado para los países participantes. Si no encuentra dicho número de teléfono específico para los ordenadores XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de asistencia técnica y su llamada será desviada al número correspondiente.

Si necesita ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y códigos que se proporcionan en la tabla a continuación. Si necesita ayuda para encontrar el código a usar, póngase en contacto con el operador nacional o internacional.

 **NOTA:** La información de contacto proporcionada se consideró correcta en el momento en que este documento se envió a imprimir, estando sujeto a cambio.

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web o dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales y números gratuitos
Anguilla	Sitio web: www.dell.com.ar	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	Número gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Sitio web: www.dell.com.ag	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	1-800-805-5924
Aomen	Asistencia técnica (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell Optiplex™, Dell Latitude™, para and Dell Precision™)	0800-105
	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	0800-105
	Sitio web: www.dell.com.ar	

Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 54 Código de la ciudad: 11	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Correo electrónico: us_latin_services@dell.com	
	Correo electrónico para ordenadores portátiles y de mesa: la-techsupport@dell.com	
	Dirección de correo electrónico para servidores y productos de almacenamiento EMC: la_enterprise@dell.com	
	Servicio al cliente	Número gratuito: 0-800-444-0730
	Asistencia técnica	Número gratuito: 0-800-222-0154
	Servicios de atención técnica	Número gratuito: 0-800-444-0724
Ventas	0-810-444-3355	
Aruba	Sitio web: www.dell.com.aw	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	Número gratuito: 800-1578
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código del país: 61 Código de la ciudad: 2	Sitio web: support.ap.dell.com	
	Correo electrónico: support.ap.dell.com/contactus	
	Asistencia general	13DELL-133355
Austria Código de acceso internacional: 900 Código del país: 43 Código de la ciudad: 1	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventas para negocios caseros o pequeña empresa	0820 240 530 00
	Fax para empresas caseras o pequeñas empresas	0820 240 530 49
	Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	0820 240 530 14
	Cuentas preferidas/Atención al cliente corporativo	0820 240 530 16
	Asistencia para XPS	0820 240 530 81
	Asistencia para pequeños negocios y/o particulares, para todos los demás ordenadores Dell	0820 240 530
	Cuentas preferentes/apoyo corporativo	0820 240 530 17
Switchboard	0820 240 530 00	
Bahamas	Sitio web: www.dell.com.bs	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	número gratuito: 1-866-874-3038
Barbados	Sitio web: www.dell.com.bb	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	1-800-534-3142
Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 32 Código de la ciudad: 2	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Asistencia técnica para XPS	02 481 92 96
	Asistencia técnica para todos los demás ordenadores Dell	02 481 92 88
	Fax de la asistencia técnica	02 481 92 95
	Servicio al cliente	02 713 15
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
Switchboard	02 481 91 00	
Bermuda	Sitio web: www.dell.com.bm	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	

	Asistencia técnica	Número gratuito: 1-877-890-07754
Bolivia	Sitio web: www.dell.com.bo	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	Número gratuito: 800-10-0238
Brasil Código de acceso internacional: 00 Código del país: 55 Código de la ciudad: 51	Sitio web: www.dell.com/br	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
	Fax de la asistencia técnica	51 2104 5470
	Fax de la atención al cliente	51 2104 5480
	Ventas	0800 772 3498
	Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general
Brunei Código del país: 673	Asistencia técnica (Penang Malasia)	604 633 4966
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633
	Ventas por transacción (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: 011	Estatus de su pedido en línea: www.dell.ca/ostatus	
	Auto Tech (hardware y garantía automatizados)	número gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente	número gratuito: 1-800-847-4096
	Atención al cliente (pequeña y mediana empresa o gubernamental)	número gratuito: 1-800-326-9463
	Atención al cliente (impresora, proyectores, televisores, unidades de mano, reproductores digitales de audio, e inalámbricos)	número gratuito: 1-800-847-4096
	Soporte de garantía de hardware (ventas a particulares/pequeños negocios)	número gratuito: 1-800-387-3355
	Soporte de garantía de hardware (pequeña y mediana empresa, gubernamental)	número gratuito: 1-800-387-5757
	Soporte de garantía de hardware (impresora, proyectores, televisores, unidades de mano, reproductores digitales de audio, e inalámbricos)	1-877-335-5767
	Ventas (ventas a negocios caseros o pequeña empresa)	número gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (pequeña y mediana empresa, gubernamental)	número gratuito: 1-800-387-5755
Venta de piezas y venta de servicios extra	1 866 440 3355	
Islas Caimán	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	1-877-261-0242
Chile (Santiago) Código del país: 56 Código de la ciudad: 2	Sitio web: www.dell.com/cl	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Ventas y atención al cliente	Número gratuito: 1230-020-4823
	Asistencia técnica (CTC)	Número gratuito: 800730222
	Asistencia técnica (ENTEL)	Número gratuito: 1230-020-3762
	Sitio web de la asistencia técnica: support.dell.com.cn	
	Correo electrónico de la asistencia técnica: cn_support@dell.com	
	Fax de la asistencia técnica	592 818 1350
	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	Número gratuito: 800 858 2969
	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	número gratuito: 800 858 0950
	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	número gratuito: 800 858 0960
	Asistencia técnica (proyectores, PDA, interruptores, routers, etc)	Número gratuito: 800 858 2920
	Asistencia técnica (impresoras)	Número gratuito: 800 858 2311
	Defensa del cliente	Número gratuito: 800 858 2060
	Número de fax de la defensa del cliente	592 818 1308

China (Xiamen) Código del país: 86 Código de la ciudad: 592	Empresas pequeñas y en casa	Número gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	Número gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GCP	Número gratuito: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas y key accounts	Número gratuito: 800 858 2628
	Cuentas grandes corporativas Norte	Número gratuito: 800 858 2999
	Grances cuentas corporativas Norte gobierno y entidades educativas	Número gratuito: 800.8582955
	Grances cuentas corporativas este	Número gratuito: 800.8582020
	Grances cuentas corporativas este gobierno y entidades educativas	Número gratuito: 800.8582669
	Equipo de consulta para las grandes cuentas corporativas	Número gratuito: 800.8582572
	Grances cuentas corporativas sur	Número gratuito: 800.8582355
	Grandes cuentas corporativas oeste	Número gratuito: 800.8582811
	Piezas para grandes cuentas corporativas	Número gratuito: 800.8582621
Colombia	Sitio web: www.dell.com/cl	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	1-880-915-5704
Costa Rica	Sitio web: www.dell.com/cr	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	Número gratuito: 800-012-0232
República Checa (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 420 Código de la ciudad: 2	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
	Asistencia técnica	22537 2727
	Atención al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax de asistencia técnica	22537 2728
	Switchboard	22537 2711
Dinamarca (Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 45	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Asistencia técnica para XPS	7010 0074
	Asistencia técnica para todos los demás ordenadores Dell	7023 0182
	Asistencia al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	3287 5505
	Switchboard (Relacional)	3287 1200
	Fax del switchboard (Relacional)	3287 1201
	Switchboard (empresas caseras o pequeñas)	3287 5000
Fax del switchboard (empresas caseras o pequeñas)	3287 5001	
Dominica	Sitio web: www.dell.com/dm	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	número gratuito: 1-866-278-6821
República Dominicana	Sitio web: www.dell.com/do	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	número gratuito: 1-888-156-1834 o número gratuito: 1-888-156-1584
Ecuador	Sitio web: www.dell.com/ec	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general (si llama desde Quito)	

	Asistencia general (si llama desde Guayaquil)	Número gratuito: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Sitio web: www.dell.com/ec	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica (Telefónico)	Número gratuito: 8006170
Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358 Código de la ciudad: 9	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: fi_support@dell.com	
	Asistencia técnica	0207 533 555
	Atención al cliente	0207 533 538
	Switchboard	0207 533 533
	Ventas inferiores a 500 empleados	0207 533 540
	Fax	0207 533 530
	Ventas superiores a 500 empleados	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
Francia (Paris) (Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 33 Códigos de la ciudad: (1) (4)	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Empresas pequeñas y caseras	
	Asistencia técnica para XPS	0825 387 129
	Asistencia técnica para todos los demás ordenadores Dell	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Switchboard	0825 004 700
	Switchboard (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Switchboard	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
Fax	01 55 94 71 01	
Alemania (Francfort) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 49 Código de la ciudad: 69	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Asistencia técnica para XPS	069 9792 7222
	Asistencia técnica para todos los demás ordenadores Dell	069 9792 7200
	Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	0180-5-224400
	Asistencia al cliente de segmento global	069 9792-7320
	Asistencia al cliente para cuentas preferentes	069 9792-7320
	Asistencia al cliente de grandes cuentas	069 9792-7320
	Asistencia al cliente de cuentas públicas	069 9792-7000
	Switchboard	
Grecia Código de acceso internacional: 00 Código del país: 30	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
	Asistencia técnica servicio oro	00800-44 14 00 83
	Switchboard	2108129810
	Switchboard del servicio oro	2108129811

	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Correo electrónico: la_techsupport@dell.com	
	Asistencia general	número gratuito: 1-866-540-3355
Guatemala	Correo electrónico: la_techsupport@dell.com	
	Asistencia general	1-800-999-0136
Guyana	Correo electrónico: la_techsupport@dell.com	
	Asistencia general	número gratuito: 1-877-270-4609
Hong Kong Código de acceso internacional: 001 Código del país: 852	Sitio web: support.ap.dell.com	
	Correo electrónico de la asistencia técnica: HK_support@Dell.com	
	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	00852-2969 3188
	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude, y Dell Precision)	00852-2969 3191
	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	00852-2969 3196
	Asistencia técnica (proyectores, PDA, interruptores, routers, etc)	00852-3416 0906
	Atención al cliente	00852-3416 0910
	Cuentas corporativas de gran envergadura	00852-3416 0907
	Programas para clientes globales	00852-3416 0908
	División para empresas medias	00852-3416 0912
División para empresas pequeñas y caseras	00852-2969 3105	
India	Correo electrónico: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Asistencia técnica	1600 33 8045 y 1600 44 8046
	Ventas (Cuentas corporativas de gran envergadura)	1600 33 8044
	Ventas (Empresas pequeñas y en casa)	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 353 Código de la ciudad: 1	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Ventas	
	Ventas en Irlanda	01 204 4444
	Dell Outlet	1850 200 778
	Asistencia para pedidos en línea	1850 200 778
	Atención al cliente	
	Atención al cliente, usuarios particulares	01 204 4014
	Atención al cliente de pequeña empresa	01 204 4014
	Atención al cliente corporativo	1850 200 982
	Asistencia técnica	
	Asistencia técnica para XPS	1850 200 722
	Asistencia técnica para todos los demás ordenadores Dell	1850 543 543
	General	
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Switchboard	01 204 4444
	Atención al cliente en el Reino Unido (llamar sólo desde el Reino Unido)	0870 906 0010
Atención al cliente corporativo (llamar sólo desde el Reino Unido)	0870 907 4499	
Ventas en el Reino Unido (llamar sólo desde el Reino Unido)	0870 907 4400	
	Sitio web: support.euro.dell.com	

Italia (Milán) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 39 Código de la ciudad: 02	Empresas pequeñas y caseras	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Switchboard	02 696 821 12
	Corporativo	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Switchboard	02 577 821
Jamaica	Correo electrónico: la_techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica (llamar desde Jamaica solamente)	Número gratuito: 1-800- 326-6061 Número gratuito: 1-800-975-1646
Japón (Kawasaki) Código de acceso internacional: 001 Código del país: 81 Código de la ciudad: 44	Sitio web: support.jp.dell.com	
	Asistencia técnica (servidores)	Número gratuito: 0120-198-498
	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81- 44-556-4162
	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	Número gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension and Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	Número gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, routers)	Número gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, routers)	81-44-556-3468
	Servicio de fax	044-556-3490
	24 horas, servicio automatizado de estado del pedido	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas de empresa (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas al sector público (gobiernos, instituciones educativas y médicas)	044-556-5963
	Global Segment Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
Switchboard	044-556-4300	
Corea (Seúl) Código de acceso internacional: 001 Código del país: 82 Código de la ciudad: 2	Correo electrónico: Krsupport@dell.com	
	Asistencia	Número gratuito: 080-200-3800
	Asistencia (dimensión, PDA, electrónica y accesorios)	Número gratuito: 080-200-3801
	Ventas	Número gratuito: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
Switchboard	2194-6000	
América Latina	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas EE.UU.)	512 728-4093
	Asistencia al cliente (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax del servicio de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600

		o 512 728-3772
Luxemburgo Código de acceso internacional: 00 Código del país: 352	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Asistencia	342 08 08 075
	Ventas a empresas caseras y pequeñas	+32 (0)2 713 15 96
	Ventas corporativas	26 25 77 81
	Atención al cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao Código del país: 853	Asistencia técnica	Número gratuito:0800 105
	Atención al cliente (Xiamen , China)	34 160 910
	Ventas por transacción (Xiamen , China)	29 693 115
Malasia (Penang) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 60 Código de la ciudad: 4	Sitio web: support.ap.dell.com	
	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	Número gratuito: 1 800 880 193
	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	Asistencia técnica: 1 800 881 306
	Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault)	Asistencia técnica: 1800 881 386
	Atención al cliente	Número gratuito:1 800 881 306 (opción 6)
	Ventas por transacción	Número gratuito:1 800 888 202
	Ventas corporativas	Número gratuito:1 800 888 213
México Código de acceso internacional: 00 Código del país: 52	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica (TelMex)	Número gratuito:1-866-563-4425
	Ventas	50-81-8800 o 01-800-888-3355
	Servicio al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	número gratuito: 1-866-278-6822
Antillas Holandesas	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	001-800-882-1519
Holanda (Amsterdam) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 31 Código de la ciudad: 20	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Asistencia técnica para XPS	020 674 45 94
	Asistencia técnica para todos los demás ordenadores Dell	020 674 45 00
	Fax de la asistencia técnica	020 674 47 66
	Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	020 674 42 00
	Atención al cliente relacional	020 674 4325
	Ventas para negocios caseros o pequeña empresa	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas a empresas caseras o pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax del servicio de ventas relacionales	020 674 47 50
	Switchboard	020 674 50 00
	Fax del servicio Switchboard	020 674 47 50
	Nueva Zelanda Código de acceso internacional: 00	Sitio web: support.ap.dell.com
Correo electrónico: support.ap.dell.com/contactus		

Código del país: 64	Asistencia general	0800 441 567
Nicaragua	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	número gratuito:001-800-220-1378
Noruega (Lysaker) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 47	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Asistencia técnica para XPS	815 35 043
	Asistencia técnica para todos los demás ordenadores Dell	671 16882
	Asistencia al cliente relacional	671 17575
	Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	23162298
	Switchboard	671 16800
	Fax del servicio Switchboard	671 16865
Panamá	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	número gratuito: 1-800-507-1385
	Asistencia técnica (CLARACOM)	número gratuito: 1-800-633-4097
Perú	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	número gratuito: 0800-50-869
Polonia (Varsovia) Código de acceso internacional: 011 Código del país: 48 Código de la ciudad: 22	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700
	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Número de fax de la recepción	57 95 998
	Switchboard	57 95 999
Portugal Código de acceso internacional: 00 Código del país: 351	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Asistencia técnica	707200149
	Servicio al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	número gratuito: 1-866-390-4695
St. Kitts y Nevis	Sitio web: www.dell.com/kn	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	número gratuito: 1-866-540-3355
Sta. Lucía	Sitio web: www.dell.com/lc	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	número gratuito: 1-866-464-4352
San Vicente y las Granadinas	Sitio web: www.dell.com/vc	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	número gratuito: 1-866-464-4353
Singapur (Singapur) Código de acceso	NOTA: Las llamadas a los números de teléfono de esta sección deberán hacerse sólo desde Singapur o Malasia.	
	Sitio web: support.ap.dell.com	
	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	número gratuito: 1800 394 7430
	Asistencia técnica (Optiplex, Latitude y Precision)	Asistencia técnica: 1800 394 7488

internacional: 005 Código del país: 65	Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault)	Asistencia técnica: 1800 394 7478
	Atención al cliente	Número gratuito: 1800 394 7430 (opción 6)
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1 800 394 7412
	Ventas corporativas	Número gratuito: 1 800 394 7419
Eslovaquia (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 421	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: czexh_dell@dell.com	
	Asistencia técnica	02 5441 5727
	Atención al cliente	420 25537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Tech Fax	02 5441 8328
	Switchboard (Ventas)	02 5441 7585
Sudáfrica (Johanesburgo) Código de acceso internacional: 09/091 Código del país: 27 Código de la ciudad: 11	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
	Gold Queue	011 709 7713
	Asistencia técnica	011 709 7710
	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Switchboard	011 709 7700
Sudeste asiático y países del Pacífico	Asistencia técnica, servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
España (Madrid) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 34 Código de la ciudad: 91	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Empresas pequeñas y caseras	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Switchboard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Switchboard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Suecia (Upplands Vasby) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 46 Código de la ciudad: 8	Sitio web: support.euro.dell.com
Asistencia técnica para XPS		0771 340 340
Asistencia técnica para todos los demás ordenadores Dell		08 590 05 199
Atención al cliente relacional		08 590 05 642
Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios		08 587 70 527
Asistencia al programa de compras de los empleados (EPP)		020 140 14 44
Fax de la asistencia técnica		08 590 05 594
Ventas		08 590 05 185
Suiza (Ginebra)	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Asistencia técnica para XPS	0844 33 88 57

Código de acceso internacional: 00 Código del país: 41 Código de la ciudad: 22	Asistencia técnica (negocios caseros/pequeñas empresas) para todos los demás ordenadores Dell	0844 811 411
	Asistencia técnica (corporativa)	0844 822 844
	Atención al cliente (negocios caseros/pequeña empresa)	0848 802 202
	Asistencia al cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Switchboard	022 799 01 01
Taiwán Código de acceso internacional: 002 Código del país: 886	Sitio web: support.ap.dell.com	
	Correo electrónico: ap_support@dell.com	
	Asistencia técnica (Optiplex, Latitude, Inspiron, Dimension, para Electronics para Accessories)	Número gratuito:00801 86 1011
	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	Número gratuito:00801 60 1256
	Atención al cliente	Número gratuito:00801 60 1250 (opción 5)
	Ventas por transacción	Número gratuito:00801 65 1228
	Ventas corporativas	Número gratuito:08001 651 227
Tailandia Código de acceso internacional: 001 Código del país: 66	Sitio web: support.ap.dell.com	
	Asistencia técnica (Optiplex, Latitude y Dell Precision)	Número gratuito: 1800 0060 07
	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, y PowerVault)	Número gratuito: 1800 0600 09
	Atención al cliente	Número gratuito: 1800 006 007 (opción 7)
	Ventas corporativas	Número gratuito: 1800 006 009
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Sitio web: www.dell.com/tt	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	1-888-799-5908
Islas Turks y Caicos	Sitio web: www.dell.com/tt	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia general	número gratuito: 1-877-441-4735
Reino Unido (Bracknell) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 44 Código de la ciudad: 1344	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Página web de la asistencia al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	Ventas	
	Ventas a empresas pequeñas y en casa	0870 907 4000
	Ventas corporativas y del sector público	01344 860 456
	Atención al cliente	
	Atención al cliente de negocios caseros/pequeña empresa	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo	01344 373 185
	Atención al cliente de cuentas preferentes (500 a 5000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente de cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente de gobiernos central	01344 373 193
	Atención al cliente del gobierno local y la enseñanza	01344 373 199
	Atención al cliente del servicio sanitario	01344 373 194
	Asistencia técnica	
Asistencia técnica para XPS	0870 336 4180	
Asistencia técnica (Cuentas corporativas/preferentes/PAD [1000+ empleados])	0870 908 0500	

	General	
	Asistencia técnica para todos los demás productos	0870 908 0800
	Fax empresas pequeñas y en casa	0870 907 4006
Uruguay	Sitio web: www.dell.com/tt	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	Número gratuito: 413-598-2522
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código del país: 1	Servicio automatizado de estado del pedido	número gratuito: 1-800-433-9014
	AutoTech (ordenadores portátiles y de mesa)	número gratuito: 1-800-247-9362
	Soporte de hardware y garantía (televisores, impresoras y proyectores Dell) para clientes relacionales	número gratuito: 1-800-459-7928
	Asistencia al cliente de XPS en el continente americano	número gratuito: 1-800-232-8544
	Asistencia al cliente (en su casa o despacho) para todos los demás productos Dell	número gratuito: 1-800-624-9896
	Servicio al cliente	número gratuito: 1-800-624-9897
	Programa de compras de los empleados (EPP)	número gratuito: 1-800-695-8133
	Página web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com	
	Servicios financieros (leasing/préstamos)	número gratuito: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes Dell [DPA])	número gratuito: 1-800-283-2210
	Negocios	
	Servicio al cliente y asistencia	número gratuito: 1-800-456-3355
	Programa de compras de los empleados (EPP)	número gratuito: 1-800-695-8133
	Asistencia para impresoras, proyectores, PDAs, y reproductores MP3	número gratuito: 1-877-459-7298
	Público (gobiernos, educación y sanidad)	
	Servicio al cliente y asistencia técnica	número gratuito: 1-800-456-3355
	Programa de compras de los empleados (EPP)	número gratuito: 1-800-695-8133
	Ventas Dell	número gratuito: 1-800-289-3355 ó número gratuito: 1-800-879-3355
	Almacén de productos rebajados de Dell (ordenadores renovados de Dell)	número gratuito: 1-888-798-7561
	Venta de software y periféricos	número gratuito: 1-800-671-3355
	Venta de piezas	número gratuito: 1-800-357-3355
	Servicios extra y venta de garantías	número gratuito: 1-800-247-4618
	Fax	número gratuito: 1-800-727-8320
Servicios Dell para sordos, duros de oído ó mudos.	Número gratuito: 1-877-Dell™TY (1-877-335-5889)	
Islas Vírgenes de Estados Unidos	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	Número gratuito: 1-877-702-4360
Venezuela	Sitio web: www.dell.com/ve	
	Correo electrónico: la-techsupport@dell.com	
	Asistencia técnica	Número gratuito: 0800-100-2513

[Volver a la página de contenidos](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

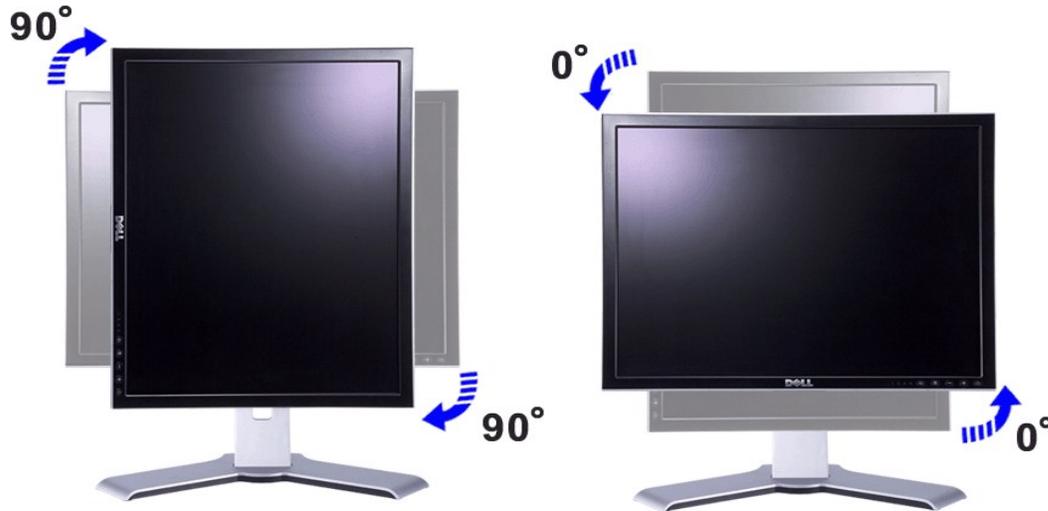
Rotación del monitor

Monitor Dell™ 2007FP Flat Panel

- [Cambio de la rotación del monitor](#)
 - [Rotación del sistema operativo](#)
-

Cambio de la rotación del monitor

Antes de girar el monitor se lo debe tirar completamente hacia arriba ([Extensión vertical](#)) e inclinarlo ([Inclinación](#)) para prevenir golpes contra su parte inferior.



🔧 **NOTA:** para aprovechar la función "Display Rotation" (Rotación de la pantalla) (vista Horizontal o Vertical) se requiere un controlador de gráficos actualizado para el ordenador Dell que no se incluye con este monitor. Descargue el controlador de gráficos desde support.dell.com y consulte la sección "download" (descargas) de "Video Drivers" (controladores de vídeo) para obtener las actualizaciones más recientes.

🔧 **NOTA:** en "Portrait View Mode" (modo de vista vertical), puede producirse una pérdida de rendimiento de las aplicaciones que hacen un uso intensivo de los gráficos (juegos 3D, etc.)

Rotación del sistema operativo

Después de girar el monitor, hay que finalizar el procedimiento girando el sistema operativo.

🔧 **NOTA:** si utiliza el monitor con un ordenador que no sea Dell, deberá ir al sitio web del controlador de gráficos o del fabricante del ordenador para obtener información sobre cómo se gira el sistema operativo.

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración** y haga clic en **Avanzada**.
3. Si dispone de ATI, seleccione la ficha **Rotation** (Rotación) y ajuste la rotación que prefiera.
Si dispone de nVidia, haga clic en la ficha **nVidia**, en la columna de la izquierda seleccione **NVRotate** (NVRotar) y, a continuación, seleccione la rotación que prefiera.
Si dispone de Intel, seleccione la ficha de gráficos **Intel**, haga clic en **Graphic Properties** (Propiedades de gráficos), seleccione la ficha **Rotation** (Rotación) y, a continuación, ajuste la rotación que prefiera.

🔧 **NOTA:** si no ve la opción de rotación o no funciona correctamente, visite support.dell.com y descargue el controlador más reciente para su tarjeta de gráficos.

[Volver a la página Contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

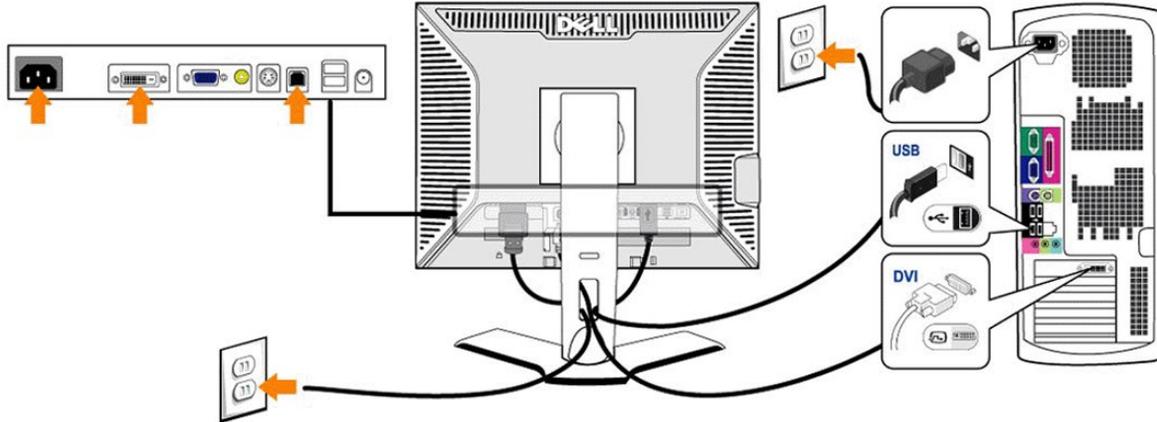
Configuración del monitor

Monitor Dell™ 2007FP Flat Panel

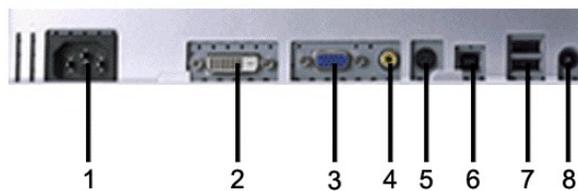
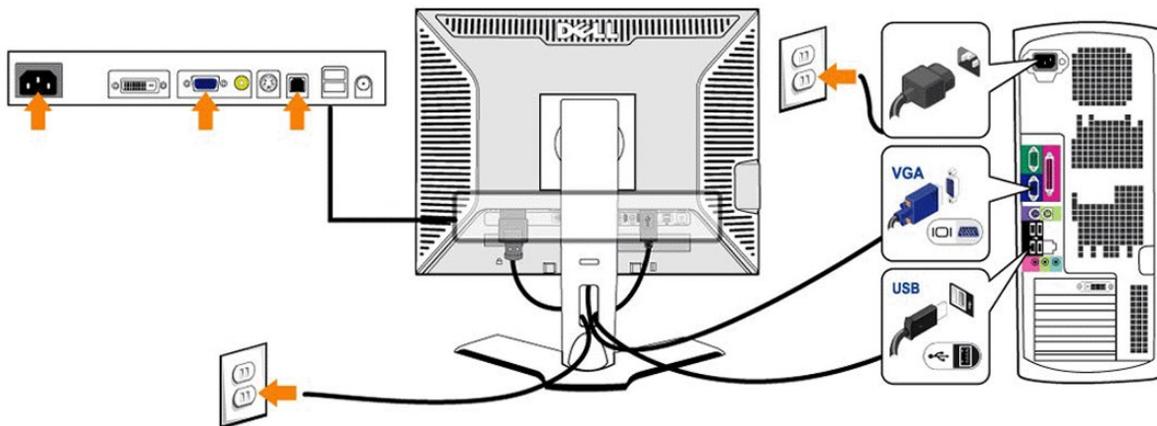
- [Conexión del monitor](#)
 - [Uso de los botones del panel frontal](#)
 - [Uso del OSD](#)
 - [Establecer la resolución opcional](#)
 - [Uso de Dell™ Soundbar \(opcional\)](#)
-

Conexión del monitor

 **PRECAUCIÓN:** antes de iniciar cualquier procedimiento de esta sección, consulte la la [Instrucciones de seguridad](#).



or



- 1 Conexión del cable de CA
- 2 Conexión DVI
- 3 Conexión VGA
- 4 Conexión de vídeo Composite
- 5 Conexión S-Vídeo
- 6 Puerto USB para carga de datos
- 7 Puertos USB para descarga de datos
- 8 Conector de alimentación de CC para la barra de sonido Dell™

Para conectar el monitor al ordenador, siga los siguientes pasos/instrucciones.

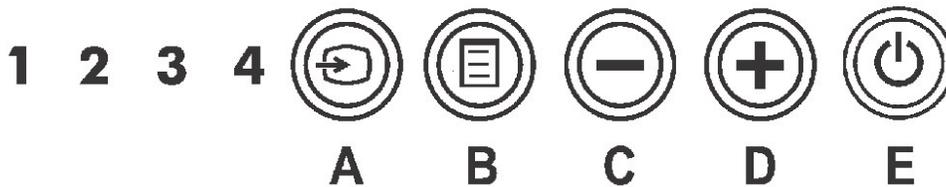
- 1 Apague el equipo y desconecte el cordón de suministro eléctrico.
- 1 Conecte el cable blanco del conector de pantalla (DVI-D digital) o el azul (VGA análogo) al correspondiente puerto de video, situado en la parte trasera del monitor. No use ambos cables en el mismo computador. El único caso en que ambos cables pueden ser usados es cuando estos son conectados a diferentes computadores con sistemas de video apropiados. (Las gráficas son presentadas sólo como ilustración. La apariencia del sistema podría diferir).
- 1 Conecte el puerto USB del equipo (cable incluido) a un puerto USB apropiado en el equipo.
- 1 Conecte los periféricos USB con sus puertos USB (parte posterior o lateral) en el monitor. (véase la parte [posterior](#) o [inferior](#) para más detalles.)
- 1 Enchufe los cables de corriente de su PC y de la pantalla a una toma de corriente cercana.
- 1 Encienda el monitor y el equipo.
- 1 Si en su monitor aparece una imagen, la instalación está completada. Si no aparece ninguna imagen, vea [Solución de problemas](#).
- 1 Use la guía de cables del soporte del monitor para ordenar cuidadosamente los cables.

NOTA: Si el equipo no es compatible con la conexión para el cable de video "DVI-D digital", entonces puede permanecer desconectado o se puede quitar de la parte de atrás del monitor.

NOTA: Para los periféricos USB ya conectados con el equipo, no es necesario cambiar la conexión USB para el monitor.

Uso de los botones del panel frontal

Use los botones de control de la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen visualizada. Cuando use dichos botones para ajustar los controles, un sistema de menús en pantalla (OSD) mostrará los valores numéricos que se modifican.



<p>A</p>  <p>Selección de fuente de entrada</p>	<p>Utilice el botón Selección de entrada para seleccionar entre las cuatro señales de video distintas que se pueden conectar al monitor</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entrada VGA 2. Entrada DVI-D 3. Entrada S-Video 4. Entrada Composite <p>A medida que pase de una entrada a otra, verá los mensajes siguientes para indicar la entrada seleccionada. La imagen puede tardar 2 segundos en aparecer.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>VGA </p> </div> o <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>DVI - D </p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>S-Video </p> </div> o <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;"> <p>Composite </p> </div> </div> <p>Si se selecciona la entrada VGA o DVI-D, y los cables VGA y DVI-D no están conectados, aparecerá un cuadro de diálogo como el que muestra a continuación.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;">  <p>No cable VGA </p> </div> o <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;">  <p>No cable DVI-D </p> </div> </div> <p>Si se seleccionan las entradas S-Video o Composite y los cables no están conectados o la fuente de video está apagada, no se mostrará ninguna imagen en la pantalla. Si se pulsa algún botón (salvo el botón de encendido), el monitor mostrará el mensaje siguiente:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>La fuente de video no emite ninguna señal. Pulse el botón Entrada de la pantalla para cambiar a otra fuente.</p> </div>
<p>B</p>  <p>Selección / Menú OSD</p>	<p>Este botón MENU (Menú) se utiliza para abrir la OSD así como para salir de los menús, los submenús y de la OSD. Consulte Acceso de menús.</p>

C, D		Estos botones permiten ajustar (aumentar o reducir valores) los elementos de la OSD.
	Bajar (-) y Subir (+)	
E	 Botón de encendido (con indicador de luz de encendido/apagado)	El indicador de encendido se ilumina en verde. Si el LED se ilumina en ámbar significa que el dispositivo se encuentra en modo de energía (DPMS, Display Power Management Signaling). El botón de encendido permite encender y apagar el monitor.

Uso del OSD

Acceso al sistema de menús

 **NOTA:** si modifica la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará automáticamente los cambios. Los cambios también se guardarán si modifica la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse el botón MENU (Menú) para acceder al menú OSD y ver el menú principal.

Menú principal para entrada (VGA) analógica



O

Menú principal para entrada (no VGA) no analógica



 **NOTA:** la opción AJUSTE AUTOMÁTICO sólo está disponible cuando se utiliza el conector (VGA) analógico.

2. Pulse los botones  y  para moverse por las distintas opciones de configuración. A medida que pase de un icono a otro, se resaltará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón MENU (Menú) para activar la opción resaltada.
4. Pulse los botones  y  para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse MENU (Menú) para acceder a la barra de desplazamiento y utilice los botones  y , de acuerdo con los indicadores del menú, para hacer cambios.
6. Seleccione la opción "Atrás" para volver al menú principal o "Salir" para salir del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	EXIT (SALIR)	Permite salir del menú principal.
	BRIGHTNESS & CONTRAST (BRILLO Y CONTRASTE)	Este menú permite activar los ajustes de brillo/contraste.

**S-Video**

Seleccione la entrada S-Video cuando utilice un conector S-Video. Pulse para seleccionar la entrada S-Video.

**Composite**

Seleccione la entrada Composite cuando utilice un conector de vídeo compuesto. Pulse para seleccionar la entrada Comp

Scan for Sources (Buscar fuentes)

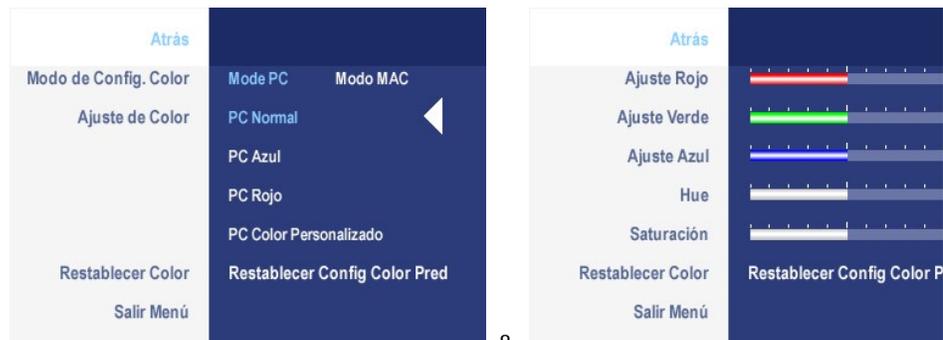
Pulse el botón para buscar señales de entrada disponibles.

Exit Menu (Salir del menú)

Pulse para salir del menú OSD principal.

**COLOR SETTINGS (CONFIGURACIÓN DE COLOR)**

La configuración de color ajusta el modo de configuración de color y la temperatura de color. Existen distintos submenús de configuración de color para las entradas VGA/DVI-D y Video.

Submenú config. de color para entrada VGA/DVI-D**Submenú config. de color para entrada****Back (Atrás)**

Pulse para volver al menú principal.

Color Settings Mode (Modo de configuración de color) (VGA/DVI-D)

Para establecer el modo de color para PC y Mac.

Color Adjustment (Ajuste de color)

PC azul: permite obtener un matiz azulado. Esta configuración de color suele utilizarse para aplicaciones basadas en texto (cálculo, programación, editores de texto, etc.).

PC rojo: permite obtener un matiz rojizo. Esta configuración de color suele utilizarse para aplicaciones que hacen un uso intenso de imágenes fotográficas, multimedia, películas, etc.).

PC personalizado: utilice los botones más y menos para aumentar o disminuir cada uno de los tres colores (R, V, A) por separado en incrementos de un dígito, de "0" a "100".

NOTA: la temperatura de color mide la "calidez" de los colores de la imagen (rojo/verde/azul). Los dos valores predefinidos ("Azul" y "Rojo") favorecen el nivel de tonos azul y rojo, respectivamente. Pruebe cada uno de ellos para comprobar cuál que mejor se adapta a su vista o utilice la opción "Color personalizado" para personalizar la configuración de color de acuerdo con sus preferencias.

Color Reset (Restablecer color)

Restablece la configuración de color predeterminada del monitor.

	Exit Menu (Salir del menú)	Pulse  para salir del menú OSD principal.
      	<p>IMAGE MODES (MODOS DE IMAGEN)</p> <p>Existen 3 modos de imagen distintos.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="544 336 933 661"> <p>Submenú modo imagen para entrada VGA/DVI-D</p>  </div> <div data-bbox="1047 336 1437 661"> <p>Submenú modo imagen para entrada Video</p>  </div> </div> <p>NOTA: Los modos de imagen varían entre las entradas VGA/DVI-D y Video.</p> <p>Back (Atrás) Pulse  para volver al menú principal.</p> <p>VGA/DVI -D input (Entrada VGA/DVI -D)</p> <p>Desktop Mode (Modo escritorio) Modo idóneo para aplicaciones de escritorio.</p> <p>Multimedia Mode (Modo multimedia) Modo para aplicaciones multimedia; p.ej., reproducción de vídeos.</p> <p>Gaming Mode (Modo juegos) Modo idóneo para juegos.</p> <p>Video input (Entrada de vídeo)</p> <p>Theater Mode (Modo cine) Modo idóneo para reproducir películas.</p> <p>Sports Mode (Modo deportes) Modo idóneo para escenas deportivas.</p> <p>Nature Mode (Modo naturaleza) Modo idóneo para escenas de la naturaleza.</p> <p>Exit Menu (Salir del menú) Pulse  para salir del menú OSD principal.</p>	
	<p>DISPLAY SETTINGS (CONFIGURACIÓN DE COLOR)</p>	



Back (Atrás) Pulse para volver al menú principal.

Wide Mode (Modo panorámico) Ajuste la relación de aspecto como 1:1, aspecto o pantalla completa.

NOTA: El ajuste de Modo panorámico no es necesario en la resolución óptima preajustada: 1600 x 1200.

H Position (Posición Horizontal) Cuando haga cambios a la configuración "Horizontal" o "Vertical", no se efectuará ningún cambio en el tamaño del área de vi
V Position (Posición Vertical) imagen simplemente cambiará en respuesta a la selección o cambio.

Utilice los botones y para ajustar la imagen a la izquierda/derecha y arriba/abajo. Mín.: "0" (-). Máx.: "100" (+).

Sharpness (Nitidez) Esta función permite controlar el grado de nitidez de la imagen. Utilice o para ajustar la nitidez entre "0" y "100".

Zoom Utilice la función Zoom para ampliar un área de interés.

Utilice las teclas y para acercar y alejar la imagen.

Horizontal Pan (Pan Horizontal) Cuando se utilice la función Zoom.

Vertical Pan (Pan Vertical) Utilice los botones y para ajustar la imagen a la izquierda/derecha y arriba/abajo. Mín.: "0" (-). Máx.: "100" (+).

Pixel Clock (Reloj de píxel) Los ajustes Fase y Reloj de píxel permiten ajustar el monitor de acuerdo con sus preferencias. Se puede acceder a estos ajustes desde el menú OSD principal seleccionado "Configuración de imagen".

Utilice los botones y para ajustar una mejor calidad de imagen.

Phase (Fase) Si no se obtienen los resultados deseados utilizando el ajuste Fase, utilice el ajuste Reloj de píxel (grueso) y, a continuación ajuste Fase (fino) de nuevo.

NOTA: Los ajustes Reloj de píxel y Fase sólo están disponibles para la entrada "VGA".

Audio Option (Opción de audio) Para activar y desactivar el audio durante el modo de ahorro de energía

Display Info (Información de pantalla) Todos los ajustes relacionados con este monitor.

Restablecer pantalla Restablece la configuración de imagen predeterminada.

Exit Menu (Salir del menú) Pulse para salir del menú OSD principal.



MENU
SETTINGS

(CONFIGURACIÓN DE MENÚ)



Back (Atrás)

Pulse para volver al menú principal.

Language (Idioma)

La opción Idioma permite configurar el menú OSD en uno de los cinco idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán y japonés).

Menu Horizontal Position (Menú Posición horizontal)

y mueven el OSD a la izquierda y derecha.

Menu Vertical Position (Menú Posición vertical)

y mueven el OSD arriba y abajo.

Menu Timer (Menú Temporizador)

Retención OSD: establece el período de tiempo que el OSD permanecerá activo desde la última vez que se pulse un botón.

Utilice los botones y para ajustar el control en incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.

Transparency (Transparencia)

Esta función se utiliza para ajustar el fondo OSD entre opaco y transparente.

Menu Rotation (Menú Rotación)

Gira la OSD 90° a la izquierda. Puede ajustarlo de acuerdo con la rotación de la pantalla.

Menu Lock (Menú Bloquear)

Controla el acceso de los usuarios a los ajustes. Cuando la opción "Si" (+) está seleccionada, no se pueden realizar ajustes. los botones están bloqueados, salvo el botón .

NOTA: Cuando el OSD está bloqueado, al pulsar el botón de menú, se abre directamente el menú de configuración OSD entrada "Bloqueo OSD" preseleccionada. Seleccione No (-) para desbloquear el OSD y permitir que el usuario pueda acceder a los ajustes disponibles.

Factory Reset (Restablecer)

Restablece los valores predeterminados de la configuración OSD.

DDC/CI

La funcionalidad DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balanceo de color, etc.) a través del software de su PC. Puede deshabilitar esta función seleccionando "Deshabilitar". Habilite esta función para sacar el máximo rendimiento al monitor y aprovechar sus posibilidades.



Exit Menu (Salir del menú)

Pulse para salir del menú OSD principal.

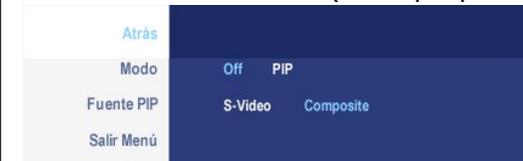


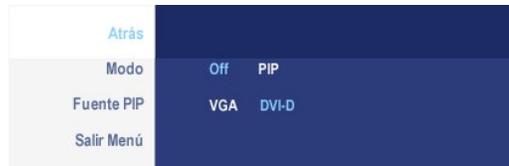
PIP SETTINGS (CONFIG. PIP)

Esta función abre una ventana con una imagen de otra fuente de entrada.

Submenú PIP cuando la función PIP está desactivada (la fuente principal es la entrada VGA/DVI-D)

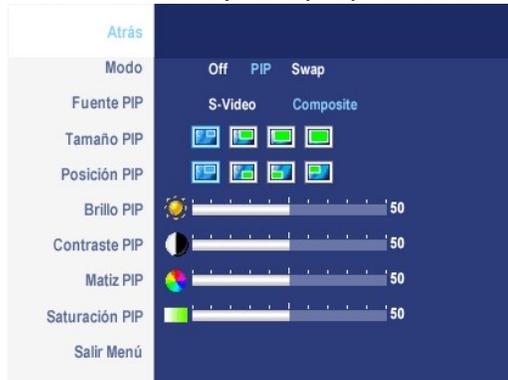
Submenú





Submenú PIP cuando la función PIP está activada (la fuente principal es la entrada VGA/DVI-D)
 la función PIP está activada (la fuente principal es la entrada Video)

Submenú PIP



Back (Atrás)
 Mode (Modo)

When selected PIP (Si la función PIP está seleccionada)

PIP Source (Fuente PIP)

PIP Position (Posición PIP)

PIP Size (Tamaño PIP)

PIP Contrast (Contraste PIP)

PIP Hue/Tint (Matiz PIP)

PIP Saturation (Saturación PIP)

Exit Menu (Salir del menú)



NOTA: Cuando se utilice la fuente DVI, el ajuste del contraste no estará d

Pulse para volver al menú principal.

Hay un modo: PIP (Picture in Picture).
 Utilice y para desplazarse y para seleccionar "Off" o "PIP".
 Cuando la función PIP esté activada, seleccione "SWAP" para pasar de la pantalla principal a la subpantalla en modo PIP

Permite seleccionar una señal de entrada para PIP. (VGA/DVI/S-Video/Composite)
 Utilice y para desplazarse y para seleccionar.

Permite seleccionar la posición de la ventana PIP.
 Utilice y para desplazarse y para seleccionar.

Permite seleccionar el tamaño de la ventana PIP.
 Utilice y para desplazarse y para seleccionar.

Permite ajustar el nivel de contraste de la imagen en el modo PIP.
 reduce el contraste
 aumenta el contraste

Esta función hace que la imagen PIP adquiera una tonalidad más verde o roja. Se utiliza para conseguir el tono deseado del la piel.

la imagen adquiere un color verdoso
 la imagen adquiere un color rojizo

Ajusta la saturación del color de la imagen PIP.
 hace que la imagen parezca más monocroma
 hace que la imagen parezca más colorida

Pulse para salir del menú OSD principal.

Mensajes de advertencia de la OSD

Si el monitor no acepta un determinado modo de resolución, verá el siguiente mensaje.



Señal fuera de rango.
No se puede ver este modo de vídeo,
cambiar entrada pantalla ordenador a 1600 x 1200@ 60Hz

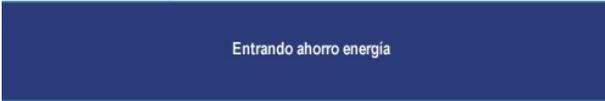
Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo del ordenador. Esto se debe a que la señal es demasiado alta o demasiado baja para que el monitor pueda utilizarla. Consulte las [especificaciones](#) para conocer los rangos de frecuencia de escaneo horizontal y vertical admitidos por el monitor. El modo recomendado es 1600 X 1200 a 60Hz.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



Se desactivará la función de configuración de pantalla
de ajuste al utilizar aplicaciones de PC.
¿Desea deshabilitar DDC/CI? No Si

Si se selecciona la entrada VGA o DVI-D, y los cables VGA y DVI-D no están conectados, aparecerá un cuadro de diálogo como el que se muestra a continuación.



Entrando ahorro energía

Activa el PC y reactive el monitor para acceder a [OSD](#)

Si se selecciona la entrada VGA o DVI-D, y los cables VGA y DVI-D no están conectados, aparecerá un cuadro de diálogo como el que se muestra a continuación.



Cuando el monitor no detecta la entrada de vídeo seleccionada, aparecerá uno de los siguientes mensajes dependiendo de la entrada seleccionada mientras pulse cualquier botón que no sea el de encendido.

Entrada VGA/DVI -D

Entrada Video



En algunas ocasiones, es posible que no aparezca ningún mensaje de advertencia pero que la pantalla se quede en blanco. Esto puede significar que el monitor no está sincronizado con el ordenador.

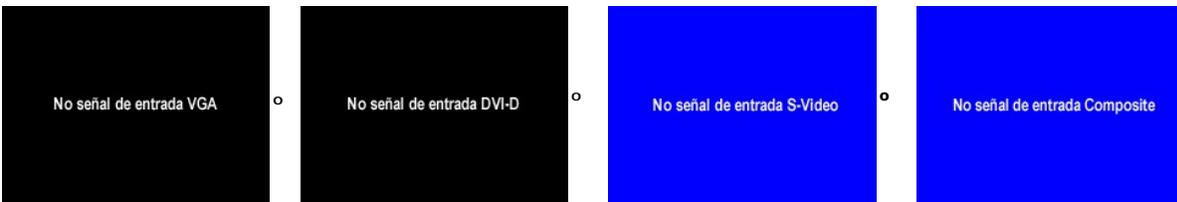
En modo PIP, cuando el monitor no detecta la segunda entrada de señal seleccionada, aparecerá uno de los siguientes mensajes dependiendo de la entrada seleccionada mientras la pantalla OSD esté cerrada.

1. VGA

2. DVI-D

3. S-Vídeo

4. Composite



 **NOTA:** Cuando se vuelva a conectar el cable a la entrada del monitor, desaparecerá cualquier ventana PIP activa. Acceda al submenú PIP para que aparez

Consulte [Solución de problemas](#) para obtener más información.

Establecer la resolución opcional

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración**.
3. Establezca la resolución de la pantalla en 1600 x 1200.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 1600 x 1200 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

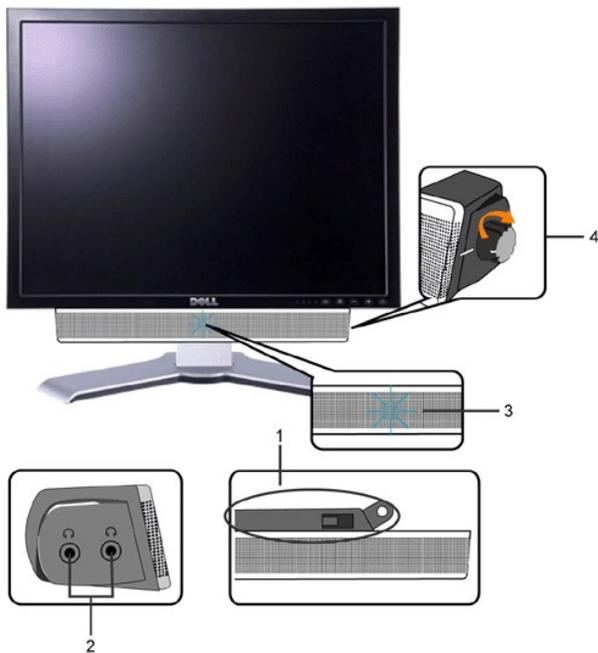
Si tiene un equipo portátil o de escritorio Dell™:

- o Vaya a la página Web support.dell.com, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell™ (portátil o de escritorio):

- o Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- o Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

Uso de Dell™ Soundbar (opcional)



1. Mecanismo de acoplamiento
2. Tomas de auriculares
3. Indicador de alimentación
4. Control de encendido/volumen

Acoplamiento de la Barra de Sonido al monitor



NOTA: Conector de alimentación de la Barra de Sonido; la salida de CD de 12 V es opcional y sólo para la Barra de Sonido Dell™.

AVISO: UTILIZAR SOLAMENTE CON LA Soundbar DELL.

1. Desde la parte trasera del monitor, acople la Barra de Sonido alineando las dos ranuras con las dos pestañas de la parte trasera e inferior del monitor.
2. Deslice la Barra de Sonido hacia la izquierda hasta que encaje.
3. Conecte la barra de sonido a la conexión de corriente continua.
4. Inserte el conector mini estéreo verde lima de la parte posterior en la Barra de Sonido, en la toma de salida de audio del ordenador.

[Back to Contents Page](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Solución de problemas

Monitor Dell™ 2007FP Flat Panel

- [Solución de problemas específicos del monitor](#)
- [Problemas comunes](#)
- [Problemas Video](#)
- [Problemas específicos del producto](#)
- [Problemas específicos del Bus serie universal \(USB, Universal Serial Bus\)](#)
- [Solución de problemas de la Dell™ Barra de sonido \(opcional\)](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquier procedimiento de esta sección, consulte la [Instrucciones de seguridad](#).

Solución de problemas específicos del monitor

Autopueba de funciones

monitor y el ordenador están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autopueba del monitor siguiendo los pasos siguientes:

1. Apague el ordenador y el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte trasera del ordenador. Para asegurar un funcionamiento apropiado de la autopueba, retire los cables analógicos (conector azul) de la parte trasera del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no puede reconocer una señal de vídeo y está funcionando correctamente, aparecerá el cuadro de diálogo. Mientras esté activo el modo de autopueba, el indicador luminoso (LED) de suministro eléctrico permanece verde. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que aparecen a continuación se desplaza continuamente a través de la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o está dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de seguir el procedimiento anterior, compruebe la controladora de vídeo y el ordenador; el monitor funciona correctamente.

📌 NOTA: La función de autopueba no está disponible para los modos S-Video y Composite.

Mensajes de advertencia de la OSD

See [Mensajes de advertencia de la OSD](#) de Problemas para más información.

Problemas comunes

Lleve a cabo una autopueba de funciones del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autopueba.

SÍNTOMAS COMUNES	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
No hay vídeo / el LED de encendido está apagado	Sin imagen	<ul style="list-style-type: none">1 Compruebe la integridad de la conexión en ambos extremos del cable de vídeo1 Verifique la toma de corriente1 Asegúrese de pulsar el botón de encendido por completo
No hay vídeo / el LED de encendido está apagado	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none">1 Aumente los valores de brillo y contraste mediante OSD1 Lleve a cabo una autopueba de funciones del monitor1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el cable D-sub
Enfoque deficiente	Imagen borrosa, deformada o doble	<ul style="list-style-type: none">1 Ajuste automático mediante OSD1 Ajuste los controles de fase y reloj de píxel mediante la OSD1 Elimine los cables de extensión de vídeo1 Restablezca el monitor1 Reduzca la resolución de vídeo o aumente el tamaño de tipo de letra
La imagen vibra o tiembla	Imagen ondulada o	<ul style="list-style-type: none">1 Ajuste automático mediante OSD1 Ajuste los controles de fase y reloj de píxel mediante la OSD

	movimiento fino	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el monitor 1 Compruebe los factores ambientales 1 Cambe de lugar y realice la prueba en otro espacio
Faltan píxeles	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague y vuelva a encender 1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que se produce en la tecnología LCD
Píxeles permanentes	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague y vuelva a encender 1 Se trata de píxeles que están permanentemente encendidos y es un defecto natural que se produce en la tecnología LCD
Problemas de brillo	La imagen aparece demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el rendimiento del monitor en "Restablecer valores de fábrica" 1 Ajuste automático mediante OSD 1 Adjust brightness & contrast controls mediante la OSD <p> NOTA: Al usar '2: DVI-D', el ajuste de contraste no está disponible.</p>
Distorsión geométrica	Pantalla no centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca los valores del monitor en "Restablecer Pantalla" 1 Ajuste automático mediante OSD 1 Adjust brightness & contrast controls mediante la OSD 1 Asegúrese de que el monitor está en el modo de video adecuado <p> NOTA: Cuando se utiliza '2: DVI-D', no están disponibles los ajustes de posición.</p>
Horizontal/Vertical Lines	La pantalla muestra una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca los valores del monitor en "Restablecer Pantalla" 1 Ajuste automático mediante OSD 1 Ajuste los controles de fase y reloj de píxel mediante la OSD 1 Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor y determine si estas líneas se encuentran también en el modo de autoprueba 1 Verifique si no hayan clavijas dobladas o rotas <p> NOTA: Cuando se utiliza '2: DVI-D', no están disponibles los ajustes de Reloj de píxel y de Fase.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca los valores del monitor en "Restablecer Pantalla" 1 Ajuste automático mediante OSD 1 Ajuste los controles de fase y reloj de píxel mediante la OSD 1 Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor para determinar si la pantalla deformada aparece en el modo de autoprueba 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el cable D-sub 1 Reinicie en el "modo seguro"
Pantalla LCD arañada	La pantalla muestra arañazos o manchas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague el monitor y limpie la pantalla. 1 Para obtener instrucciones sobre la limpieza, consulte Cuidado del monitor.
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> 1 No lleve a cabo ningún paso de solución de problemas 1 Es necesario reemplazar el monitor
Problemas intermitentes	Las averías del monitor aparecen y desaparecen	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que el monitor se encuentra en un modo de video apropiado 1 Asegúrese de que la conexión del cable de video al ordenador y a la pantalla plana es adecuada 1 Restablezca el rendimiento del monitor en "Restablecer valores de fábrica" 1 Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autoprueba
No hay color	La imagen no tiene color	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ejecute la comprobación de autoprueba del monitor 1 Compruebe que ambos extremos del cable de video están bien conectados 1 Asegúrese de que las clavijas no estén dobladas ni rotas
Color de escasa calidad	El color de la imagen no es bueno	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cambie el color a "PC Color Personalizado" o a "MAC Color Personalizado" 1 Ajuste el valor R/G/B de "PC Color Personalizado" o de "MAC Color Personalizado"
Retención de la imagen desde una imagen estática que se quedó en el monitor por un largo periodo de tiempo	La sombra débil de la imagen estática presentada aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Use la característica de Power Management para apagar el monitor cuando no esté en uso. 1 O use un protector de pantalla que cambie en forma dinámica.

Problemas de vídeo

SÍNTOMAS COMUNES	QUÉ SUCEDE	SOLUCIONES POSIBLES
No hay vídeo	No aparece ningún indicador de señal	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la selección de entrada de vídeo <ul style="list-style-type: none"> o Composite: toma RCA de color amarillo o S-Video: normalmente una toma circular de 4 pines.

Reproducción del DVD de baja calidad	La imagen no es nítida y algunos colores aparecen distorsionados	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la conexión del DVD <ul style="list-style-type: none"> o Composite proporciona una buena imagen o S-Video da una imagen mejor
--------------------------------------	--	--

 **NOTA:** Al seleccionar S-Video, Composite, la tecla de función (Y Pb Pr), [Ajuste automático](#) hot key no está disponible.

Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen en pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena toda el área de visualización	<ol style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el rendimiento del monitor en "Restablecer valores de fábrica"
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal	En la pantalla no aparece la OSD	<ol style="list-style-type: none"> 1 Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación; a continuación, vuelva a conectarlo y a encenderlo
El monitor no entrará en el modo de ahorro de energía.	No hay imagen, la luz del LED es verde. Cuando pulse las teclas "+", "-", o "Menu", se mostrará el mensaje "No hay señal de entrada de S-Video" o "No hay señal de entrada de Composite".	<ol style="list-style-type: none"> 1 Mueva el ratón o presione cualquier tecla en el teclado del ordenador o active el reproductor de vídeo, luego acceda a la OSD para poner Audio y Vídeo en estado "off".
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	No hay imagen, la luz del LED es verde. Cuando pulse las teclas "+", "-", o "Menu", se mostrará el mensaje "No hay señal de entrada de S-Video" o "No hay señal de entrada de Composite".	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no está en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla en el teclado. 1 Asegúrese de que está encendida la fuente de vídeo S-Video, Composite o Component y que está reproduciendo un medio. 1 Compruebe si el cable de señal está enchufado y bien asentado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. 1 Vuelva a inicializar el ordenador o reproductor de vídeo.
El monitor no llena toda la pantalla.	La imagen no puede llenar la altura o la anchura de la pantalla.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Debido al formato no estándar de los DVD, puede que el monitor no muestre las imágenes a pantalla completa.

 **NOTA:** Al seleccionar DVI-D, [Ajuste automático](#) hot key no está disponible.

Problemas específicos del Bus serie universal (USB, Universal Serial Bus)

SPECIFIC SYMPTOMS	WHAT YOU EXPERIENCE	POSSIBLE SOLUTIONS
SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	Los periféricos USB no funcionan	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que el monitor está activado y tenga suministro eléctrico. 1 Vuelva a conectar el cable del lado del equipo en éste. 1 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector del lado del periférico). 1 Apáguelo y, entonces, encienda el monitor otra vez. 1 Reinicialice el ordenador.
La interfaz de alta velocidad USB 2.0 es lenta.	Los periféricos de alta velocidad USB 2.0 funcionan lentamente o no funcionan.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que el equipo sea compatible con USB 2.0. 1 Verifique la fuente USB 2.0 en el equipo. 1 Vuelva a conectar el cable del lado del equipo en éste. 1 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector del lado del periférico). 1 Reinicialice el ordenador.

Solución de problemas de la Dell™ Barra de sonido (opcional)

SÍNTOMAS COMUNES	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
No se oye sonido	No llega corriente a la barra de sonido, el indicador de corriente está apagado. (alimentador de CC incorporado. p.e. 2007FP)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Gire el control de encendido/volumen de la Barra de sonido en el sentido de las agujas del reloj hasta llegar a la posición central, compruebe que el indicador de potencia (LED verde) de la parte delantera de la Barra de sonido está iluminado. 1 Confirme que el cable de corriente de la Barra de sonido está conectado al monitor. 1 Confirme que el monitor tiene corriente. 1 Si el monitor no tuviera corriente, consulte Solución de problemas específicos del monitor para conocer los problemas comunes del monitor.
No se oye sonido	La Barra de Sonido tiene suministro eléctrico; el indicador de alimentación está encendido	<ul style="list-style-type: none"> 1 Conecte el cable de entrada de línea de audio en la toma de salida de audio del ordenador. 1 Defina al máximo todos los controles de volumen de Windows. 1 Reproduzca algún contenido de audio del ordenador (por ejemplo, un CD de audio o MP3). 1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la derecha para establecer un volumen más alto. 1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio. 1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del ordenador se usa como la fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario. 1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de sonido. 1 Defina todos los controles de volumen de Windows en sus puntos medios. 1 Disminuya el volumen de la aplicación de audio. 1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la izquierda para establecer un volumen más bajo. 1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio. 1 Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador. 1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).
Sonido distorsionado	Se usa otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario. 1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de la fuente de audio. 1 Disminuya el volumen de la fuente de audio. 1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la izquierda para establecer un volumen más bajo. 1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.
Salida de sonido desequilibrada	Sonido de sólo un lado de la Barra de Sonido	<ul style="list-style-type: none"> 1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario. 1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de la tarjeta de sonido o de la fuente de audio. 1 Defina todos los controles de balance de audio de Windows (I-D) en sus puntos medios. 1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio. 1 Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador. 1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).
Volumen bajo	El volumen es demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario. 1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la derecha para establecer el volumen máximo. 1 Defina al máximo todos los controles de volumen de Windows. 1 Aumente el volumen de la aplicación de audio. 1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).

[Regreso a la pagina de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Uso del soporte ajustable del monitor

Monitor Dell™ 2007FP Flat Panel

- [Acoplamiento del soporte](#)
- [Organización de los cables](#)
- [Uso de la inclinación, giro de la extensión vertical](#)
- [Retirada del soporte](#)

Acoplamiento del soporte



1. Colocar el soporte en una superficie plana.
2. Encaje la acanaladura en la parte trasera del monitor en las 2 lengüetas del soporte superior.
3. Baje el monitor hasta que su área de montaje quede encajada bloqueada al soporte.

Organización de los cables

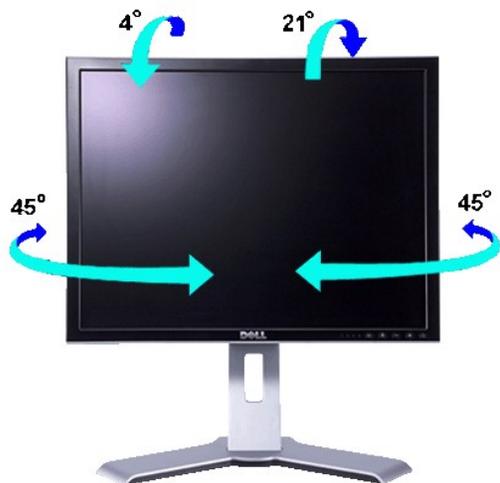


Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al ordenador (consulte [Conexión del monitor](#) para conectar los cables), utilice el orificio de gestión de los cables para organizar todos los cables como se muestra arriba.

Uso de la inclinación, giro de la extensión y Vertical

Inclinación/Giro

El HAS está desmontado y extendido durante el transporte del monitor desde la fábrica.



 **NOTA:** cuando el monitor sale de la fábrica el soporte está separado y extendido.

Extensión vertical

El soporte se extiende verticalmente hasta 130 mm mediante el botón de bloqueo/desbloqueo.

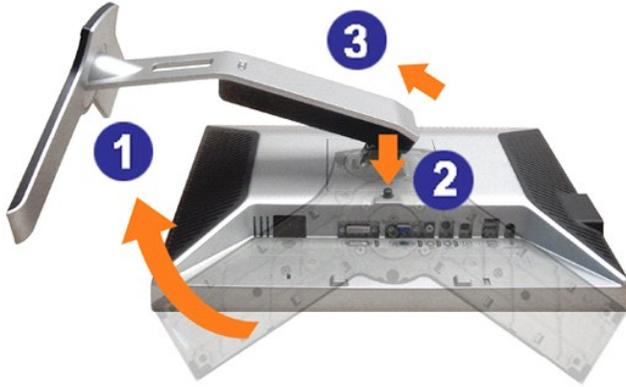


 **NOTA:** Si está bloqueado, pulse el botón de bloqueo/desbloqueo situado en la parte trasera del soporte. Levante el panel frontal y extienda el soporte hasta la altura que desee.

 **AVISO:** Antes de trasladar o mover el monitor a una ubicación distinta, asegúrese de que el soporte esté BLOQUEADO. Para bloquearlo, baje la altura del panel hasta que haga clic y quede fijo.

Retirada del soporte

Una vez colocado el panel del monitor sobre una superficie blanda como un paño o cojín, mantenga pulsado el botón de bloqueo/desbloqueo del monitor y extraiga el soporte.



 **NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD mientras se retira el soporte, asegúrese de que el monitor se encuentra sobre una superficie limpia.

[Regreso a la página de contenido](#)